

В целях повышения качества обслуживания клиентов, ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» напоминает Вам о необходимости при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета коммунальных услуг ежемесячно снимать и передавать его показания, желательно не позднее 25 числа текущего месяца. Наиболее удобным способом передачи показаний приборов учета является сервис Личный кабинет клиента на сайте компании: <http://ekb.esplus.ru>. Плата за коммунальные услуги, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления в случае:

а) выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, прибора учета, либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении указанного периода, плата за коммунальную услугу, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающих коэффициентов.

б) непредставления потребителем показаний индивидуального прибора учета, начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода, за который потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд. По истечении указанного периода, плата за коммунальную услугу, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

в) отказа Потребителя в допуске к прибору учета представителей исполнителя, с даты составления акта недопуска до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд. При недопуске 2 и более раз потребителем в занимаемое им помещение исполнителя для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета, плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающих коэффициентов.

Сообщаем, что приборы учета коммунальных услуг подлежат замене, показания приборов учета не принимаются к учету в следующих случаях: - истек срок межповерочного интервала (смотрите паспорт ПУ); - истек установленный срок эксплуатации (смотрите паспорт ПУ); - неисправность ПУ (например, при механическом повреждении) или его утрата; Предлагаем Вам воспользоваться удобным сервисом получения услуг по замене приборов учета на сайте ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» в разделе «Витрина товаров» - <http://ekb.esplus.ru/catalog/>.

Администрация ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»